

# Regulamin Apartamentu

1. Na wyposażeniu znajduje się bielizna pościelowa, zastawa stołowa (sztućce, kubki, talerze), czajnik, garnki, patelnie, lodówka, kuchnia indukcyjna, pralka, suszarka.
2. Mieszkanie jest sprzątane przed przyjazdem i po wyjeździe Gościa.
3. Dodatkowe sprzątanie w trakcie pobytu Gościa jest możliwe za dodatkową opłatą w wysokości 60 zł.
4. Goście mogą korzystać z bezpłatnego WIFI po zalogowaniu się do sieci.
5. Goście zobowiązani są korzystać z urządzeń wskazanych w punkcie 1 w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

## Zasady pobytu Gości w mieszkaniu:

1. Doba hotelowa trwa od godziny 12:00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu i kończy się o godzinie 10:00 w ostatnim dniu zarezerwowanego terminu.
2. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do 7:00.
3. Klucze do pokoju wydawane są po dokonaniu czynności meldunkowych, na podstawie dokumentu tożsamości lub paszportu.
4. Gość jest zobowiązany zwrócić klucze. Niezwrócenie kluczy przed zakończeniem doby hotelowej spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za kolejną dobę. W razie zagubienia lub nieoddania klucza obowiązuje opłata w wysokości 30 euro .
5. Gość zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania rezydenta o szkodach wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Gość.
6. Mieszkanie nie może być zamieszkane przez większą liczbę osób, aniżeli zgłoszona w rezerwacji.
7. Jeśli faktyczna liczba gości w mieszkaniu przekroczy liczbę osób zgłoszonych w rezerwacji, Rolltravel ma prawo obciążyć Gościa dodatkową opłatą za każdą niezgłoszoną osobę w wysokości opłaty wynikającej z rezerwacji, bądź też natychmiastowo rozwiązać rezerwację bez zwrotu wpłaconej opłaty.
8. Zabronione jest urządzenie imprez towarzyskich uciążliwych dla innych lokatorów budynku. W przypadku interwencji służb porządkowych, Rolltravel nałoży na Gości karę w wysokości 500 złotych.
9. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Rolltravel nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę poprzez zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite.
10. W mieszkaniach (także na balkonie i/lub tarasie) oraz na korytarzu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz innych używek. Za naruszenie zakazu Rolltravel nałoży na Gościa karę w wysokości 500 złotych.
11. Dopuszcza się używanie w pokojach urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia mieszkania jednak pełną odpowiedzialność za ich stan i ewentualne skutki użytkowania ponosi wynajmujący.
12. Gość ponosi odpowiedzialność za zachowanie osób towarzyszących oraz odwiedzających go w mieszkaniu.
13. Gość nie jest uprawniony podnajmować mieszkanie, ani udostępniać go osobom trzecim.
15. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć mieszkanie w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz. Gość zobowiązany jest sprawować staranną pieczę nad przekazanymi mu kluczami.
16. W przypadku rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad korzystania z pokoju, Rolltravel jest uprawnione do rozwiązania najmu ze skutkiem natychmiastowymi i usunięcia Gościa wraz z osobami mu towarzyszącymi z pokoju. Rozwiązanie umowy nie uprawnia Gościa do żądania zwrotu opłaty za wynajęcie pokoju.