



.....
Miejscowość, data

Umowa z biurem podróży na zakwaterowanie

zawarta przez biuro podróży Rolltravel S. C. o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 2048 oraz posiadającym gwarancję ubezpieczeniową turystyki nr G/2018/2000951 wydaną przez Europäische Reiseversicherung AG, zwanym dalej „Organizatorem”, w imieniu którego działa, a

Imię i Nazwisko:

Pesel:

Nr dowodu/paszportu:

Adres:

Telefon:

Adres e-mail:

zwanym dalej „Klientem”.

Organizator imprezy: Rolltravel S. C.
ul. Kazimierza Wielkiego 9/16
09-400 Płock, Polska
NIP: PL 7743238240
REGON: 369037477
www.rolltravel.pl

Cena imprezy brutto:

Wysokość zadatku: płatne do, reszta kwoty płatna do

Termin imprezy:

Miejsce pobytu: Plaça del Duc de Medinaceli 5 2/4, 08002 Barcelona, Hiszpania

CENA ZAWIERA:

1. Zakwaterowanie w pokoju osobowym.

*Cena nie zawiera wyżywienia, przelotu, ubezpieczenia.

**Klient zobowiązuje się wykupić ubezpieczenie we własnym zakresie.

DANE DO PRZELEWU:

ROLLTRAVEL S.C.

Santander Bank Poland S.A.

Address: al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warsaw, Polska

Numer konta: **73 1090 1333 0000 0001 3564 0519**

Oświadczenie Klienta

Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje ofertę oraz Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych określające prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora wydane w oparciu o art. 385 1 KC oraz o Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r.

Klient upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

Wypełnienie niniejszej umowy przez Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celu realizacji umowy (w zgodności z art. 23 pkt.1 ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r. oraz na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz w celach marketingowych.

[Zapis obowiązuje od 26.11.2016 r.] Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów, Organizator informuje, iż odprowadza zgodnie z art.5 w zw. z rozdziałem 2a Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku, składki w należnej wysokości (10zł) do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w art. 5 pkt 5c-5m Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

Prawdziwość danych zawartych w umowie Klient potwierdza własnoręcznym, czytelnym podpisem. Umowa niniejsza ma pierwszeństwo przed wskazaniem zawartymi w broszurach, folderach, katalogach itp. materiałach.

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej strony.

.....
Organizator

.....
Klient

RODO - Rolltravel S. C. dokłada wszelkich starań, aby dotyczące Państwa informacje pozostawały prywatne. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Państwa danych. Prosimy o uważne przeczytanie dokumentu w celu zrozumienia naszej polityki prywatności oraz sposobu wykorzystania Państwa danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych klientów jest Rolltravel S. C. (zwany dalej Administratorem).
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje:
 - w celu realizacji przepisów prawa,
 - w celu realizacji umowy,
 - na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Administratora.
4. Dane osobowe zgromadzone przez Administratora mogą być udostępnione:
 - odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą.
5. Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników serwisu, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. Klientom przysługuje prawo:
 - dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych poprzez kontakt z Administratorem Danych Osobowych:
Rolltravel S. C.
ul. Kazimierza Wielkiego 9/16
09-400 Płock
 - żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
 - sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do przechowywania uzyskanych za pomocą serwisu informacji tak długo, jak jest to dozwolone ze względów prawnych, regulacyjnych, w okresie przedawnienia roszczeń, oraz ze względu na usprawiedliwione cele biznesowe.
8. Administrator ma prawo wykorzystywać dane osobowe użytkowników serwisu do celów badań rynkowych oraz dla innych celów marketingowych, pod warunkiem uzyskania zgody od klientów na wykorzystanie danych do celów wskazanych w niniejszym ustępie.
9. Klienci mają prawo żądania udostępnienia kopii ich danych osobowych, które są przetwarzane oraz do sprostowania jakichkolwiek nieścisłości. Prośby o udzielenie informacji należy zgłaszać do Administratora.
10. Jakiegokolwiek pytania, komentarze, reklamacje lub prośby dotyczące polityki prywatności są mile widziane i powinny być adresowane do: Administratora.

Informujemy, że mają Państwo również prawo skontaktować się z lub zgłosić reklamację dotyczącą polityki prywatności do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i Nazwisko

REGULAMIN MIEJSCA ZAKWATEROWANIA

1. Doba hotelowa trwa od godziny 19:00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu i kończy się o godzinie 10:00 w ostatnim dniu zarezerwowanego terminu.
2. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do 7:00.
3. Klucze do pokoju wydawane są po dokonaniu czynności meldunkowych, na podstawie dokumentu tożsamości lub paszportu.
4. Gość jest zobowiązany zwrócić klucze. Niezwroćenie kluczy przed zakończeniem doby hotelowej spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za kolejną dobę. W razie zagubienia lub nieoddania klucza obowiązuje opłata w wysokości 30 euro .
5. Gość zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania rezydenta o szkodach wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Gość.
6. Mieszkanie nie może być zamieszkanym przez większą liczbę osób, aniżeli zgłoszona w rezerwacji.
7. Jeśli faktyczna liczba gości w mieszkaniu przekroczy liczbę osób zgłoszonych w rezerwacji, Rolltravel ma prawo obciążyć Gościa dodatkową opłatą za każdą niezgłoszoną osobę w wysokości opłaty wynikającej z rezerwacji, bądź też natychmiastowo rozwiązać rezerwację bez zwrotu wpłaconej opłaty.
8. Zabronione jest urządzenie imprez towarzyskich uciążliwych dla innych lokatorów budynku. W przypadku interwencji służb porządkowych, Rolltravel nałoży na Gościa karę w wysokości 500 złotych.
9. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Rolltravel nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę poprzez zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite.
10. W mieszkaniach (także na balkonie i/lub tarasie) oraz na korytarzu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz innych używek. Za naruszenie zakazu Rolltravel nałoży na Gościa karę w wysokości 500 złotych.
11. Dopuszcza się używanie w pokojach urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia mieszkania jednak pełną odpowiedzialność za ich stan i ewentualne skutki użytkowania ponosi wynajmujący.
12. Gość ponosi odpowiedzialność za zachowanie osób towarzyszących oraz odwiedzających go w mieszkaniu.
13. Gość nie jest uprawniony podnajmować mieszkanie, ani udostępniać go osobom trzecim.
14. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć mieszkanie w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz. Gość zobowiązany jest sprawować staranną pieczę nad przekazanymi mu kluczami.
15. W przypadku rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad korzystania z pokoju, Rolltravel jest uprawnione do rozwiązania najmu ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Gościa wraz z osobami mu towarzyszącymi z pokoju. Rozwiązanie umowy nie uprawnia Gościa do żądania zwrotu opłaty za wynajęcie pokoju.